附件二：服务流程

美国多学科会诊服务流程

天津医院：1、了解患者病情，确定患者会诊需求
2、讲解服务流程和内容
3、协助患者借阅本院的病史资料
4、填写《患者信息登记表》，传真至北京会诊中心

↓

北京会诊中心：接诊，详细讲解服务性质、内容；安排美国会诊医院

↓

患者或委托人：1、签署《会诊知情同意书》和《患者病情释放同意书》
2、按服务内容交费

↓

患者：1、填写个人信息登记表
2、提供病历资料：病历摘要、病理相关资料（诊断报告、病理切片及组织蜡块）；影像学检查资料（X 线、CT、MRI、ECT、PET、B 超等及诊断报告）；治疗经过（放、化疗方案及周期，手术记录等）；近期的化验检查结果（血常规、肝肾功能、电解质、肿瘤标志物）等

↓

北京会诊中心：登记、审验、确认资料齐全

↓

美国医院：出具通关函件，邮寄至北京会诊中心
北京会诊中心传送患者资料：
1、国际快递病理、影像资料至美国医院负责人
2、上传其他资料至美国医院负责人

北京会诊中心：1、翻译患者所有信息、资料
2、上传美国中心
美国会诊中心：1、审核患者资料，校对英文翻译
2、资料递送至美国医院负责人

↓

美国医院：1、病理学专家做出准确诊断，必要时重做、补做相关检测项目
2、病理专家多学科会诊，做出诊断结论，出具病理诊断英文报告
3、多学科专家会诊，为患者提供个体化、多学科的综合治疗方案
4、医院出具治疗方案和建议英文书面报告

↓

美国会诊中心：1、英文书面报告送至北京会诊中心
2、北京会诊中心翻译成中文，美国会诊中心审核校对
3、中文书面报告发送至患者及北京会诊中心
4、患者原始资料国际快递寄送至北京会诊中心

↓

北京会诊中心：1、专业医生解释会诊结果
2、专业医生编制会诊报告

美国肿瘤分子学检测服务流程

天津医院：1、了解患者病情，确定患者会诊需求
2、讲解服务流程和内容
3、协助患者借阅本院的病历资料
4、填写《患者信息登记表》，传真至北京会诊中心

↓

北京会诊中心：接诊，详细讲解服务性质、内容；安排美国检测机构

↓

患者或委托人：1、签署《基因检测知情同意书》和《患者病情释放同意书》
2、按服务内容交费

↓

患者：1、填写个人信息登记表
2、提供病历资料：病历摘要、病理相关资料（诊断报告、病理切片及组织蜡块）；影像学检查资料（X 线、CT、MRI、ECT、PET、B 超等及诊断报告）；治疗经过（放、化疗方案及周期，手术记录等）；近期的化验检查结果（血常规、肝肾功能、电解质、肿瘤标志物）等

↓

美国基因检测中心：出具通关函，邮寄至北京会诊中心

↓

北京会诊中心：1、登记、审验、确认资料齐全
2、国际快递病理资料至美国基因检测中心
3、翻译患者所有资料上传美国会诊中心
美国会诊中心：1、审核患者资料，校对英文翻译
2、资料递送至美国基因检测中心负责人

↓

美国基因检测中心：检测基因并出具完整报告

↓

北京会诊中心：1、翻译基因检测结果
2、美国会诊中心审核校对检测报告中文翻译
3、专业医生解释会诊结果
4、专业医生编制会诊报告

赴美就医服务流程

天津医院：1、了解患者病情，介绍赴美就医服务
2、讲解服务流程和内容
3、协助患者借阅本院的病历资料
4、填写《患者信息登记表》，传真至北京会诊中心

↓

患者：完成多学科会诊服务流程

↓

北京会诊中心：1、讲解赴美就医流程和服务内容
2、根据患者需求定制赴美服务项目，核算“服务费”，并制定服务方案

↓

患者或委托人：1、签署《赴美就医服务协议》、《患者信息登记表》和《患者病情释放同意书》
2、交纳“服务费”至北京会诊中心

↓

美国会诊中心（赴美前服务）：选择医院，预约医生、探讨治疗方案、安排就医时间、预算医疗费用、争取优惠价格、开具邀请函等

↓

患者：将“医疗费用”汇至美国会诊中心指定账号

↓

中、美二个会诊中心：逐项核准、落实患者赴美安排

↓

美国会诊中心（赴美后服务）：机场接送、就医引导、预约定制服务（签证、机票、交通、食宿、翻译、购物、旅游休养、家人体检、医疗纠纷法律服务等）

↓

患者出国就医：1、接受美国会诊中心服务
2、接受美国医院医疗服务

美国专业防癌筛查服务流程

天津医院：填写《体检客户信息登记表》，传真至北京会诊中心

↓

北京会诊中心：1、接诊，讲解赴美体检流程和服务内容
2、了解客户病史及相关信息，翻译后传送至美国会诊中心校对
3、根据患者需求定制赴美服务项目，核算“服务费”，并制定服务方案

↓

客户或委托人：1、签署《赴美体检服务协议》和《体检人病情释放同意书》
2、交纳“服务费”至北京会诊中心

↓

美国会诊中心（赴美前服务）：医院体检服务：选择医院，预约医生、探讨个性化体检方案、安排体检时间、预算体检费用、争取优惠价格、开具邀请函等

↓

患者：将“体检费用”汇至美国会诊中心指定账号

↓

中、美二个会诊中心：逐项核准、落实客户赴美安排

↓

美国会诊中心（赴美后服务）：机场接送、就医引导、预约定制服务（签证、机票、交通、食宿、翻译、购物、旅游休养、医疗纠纷法律服务等）翻译、医疗纠纷的法律服务）等

↓

客户出国体检：1、接受美国会诊中心服务
2、接受美国医院体检服务